

## **ETHIQUE D'ENTREPRISE SOSCOURRIER Sàrl**

### **Pérennisation**

*Asseoir notre réputation professionnelle*

Référence en matière de prévoyance professionnelle et d'assurance, nous voulons maintenir le haut niveau de nos compétences, le sérieux de notre engagement et la qualité de nos services, afin de pérenniser notre réputation.

### **Croissance maîtrisée**

*Réaliser une croissance sûre et régulière*

Attentifs à notre identité, nous veillons à ce que notre rayonnement repose sur un développement sûr et régulier. Nous demeurons attachés à la réalisation d'une croissance maîtrisée, à même d'approfondir, d'étendre et de promouvoir la transmission de notre savoir-faire, dans le respect d'un cadre de proximité, convivial, de nature à favoriser l'épanouissement de chacun de nos collaborateurs.

### **Affirmation**

*Développer notre professionnalisme*

Nous voulons augmenter notre visibilité, notamment dans le domaine de la prévoyance et de l'assurance, en développant notre professionnalisme. Par le dynamisme de notre organisation, la qualité de nos services, la cohérence de notre structure et le développement de synergies, nous souhaitons consolider notre indépendance et affirmer notre maturité entrepreneuriale.

### **Indépendance**

*Impartialité – Esprit critique – Intégrité*

Forts de notre indépendance, nous sommes en mesure de garantir à notre clientèle des prestations exemptes de conflits d'intérêts, une impartialité nous maintenant à l'écart des clivages partisans, ainsi qu'un véritable esprit critique. Nécessaire à notre intégrité, notre indépendance constitue le ciment de notre identité.

## **Professionnalisme**

*Compétence – Rigueur – Fiabilité*

Basé sur une formation approfondie et un savoir-faire éprouvé, notre professionnalisme se compose des trois qualités primordiales que sont la compétence, la rigueur et la fiabilité. Nous fondons nos analyses et nos prestations sur nos connaissances théoriques, notre expérience professionnelle et la rigueur de notre méthodologie. Essentiel au rapport de confiance avec nos mandants, notre professionnalisme constitue l'assise de notre crédibilité.

## **Transparence**

*Clarté – Synthèse – Communication*

Nous mettons en exergue, dans nos prises de position, ainsi que dans nos rapports, des analyses claires, synthétiques et sans compromission. Vecteur de crédibilité, la transparence guide, en toutes circonstances, notre action et notre communication.

## **Proximité**

*Disponibilité – Flexibilité – Sociabilité*

Disponibles, à l'écoute du marché, nous proposons à nos clients une gamme originale de solutions adaptées à leurs besoins, à travers un service de proximité. Nous posons le contact direct et une relation de confiance avec nos interlocuteurs comme condition au développement d'un rapport professionnel efficace.

## **Dynamisme**

*Evolution – Développement – Efficacité*

Une vision évolutive de notre environnement nous incite, dans un souci d'efficacité entrepreneuriale, à actualiser en permanence notre savoir, notre technologie et notre organisation, afin d'en assurer la pertinence et le développement.

## **Autonomie**

*Responsabilisation – Maturité – Affirmation*

Fruit d'un rapport de confiance avec son employeur, l'autonomie de chaque collaborateur s'exerce dans le respect de nos valeurs et renforce la responsabilisation individuelle. Dynamique visant la maturité et l'affirmation des collaborateurs, l'autonomie des collaborateurs constitue la force de notre organisation.

## **Polyvalence**

*Approche globale – Complémentarité – Motivation*

La polyvalence offre les avantages d'une approche globale, d'une expérience approfondie du métier et d'une implication stimulée par la diversité des tâches rencontrées. Vecteur de cohésion, la polyvalence a pour but de développer la complémentarité et la motivation du personnel.

## **Respect**

*Considération – Confiance – Sincérité*

Afin de favoriser notre cohésion, chaque collaborateur offre aux autres une juste considération. Tourné vers l'harmonie du collectif, le respect de l'individu est la base du rapport de confiance, sur lequel renforcer une collaboration saine et sincère.

## **Ouverture**

*Curiosité – Esprit d'équipe – Convivialité*

Notre état d'esprit se caractérise par une curiosité à l'égard de la complexité et de la diversité de notre environnement. Elle va de pair avec la disponibilité des membres du personnel, base indéfectible d'une collaboration optimale. L'ouverture de chacun envers les autres renforce la dynamique d'équipe. À la fois gage et résultat d'une féconde coopération, la convivialité procure une ambiance de travail positive, au sein de laquelle se développent les notions d'accueil, de plaisir et d'authenticité.

## **Initiative**

*Inventivité – Adaptation – Perfectionnement*

Nous avons à coeur de promouvoir l'inventivité de notre personnel et l'évolution de notre structure. Nous favorisons l'esprit d'initiative comme capacité d'adaptation et de perfectionnement.